

BILANCIO SOCIALE 2025
(relativo all'esercizio 2024)



sorriso
cooperativa

Lettera del Presidente

Il 2024 è stato caratterizzato, purtroppo, da un disavanzo di gestione pur avendo avuto un ulteriore miglioramento riferito agli iscritti della scuola Mauriziana rispetto al 2023. La scuola Mauriziana ha lavorato in maniera egregia cercando in ogni modo di offrire ai propri bambini e bambine un percorso educativo e pedagogico di qualità che si è evidenziato nei numeri di iscrizioni in aumento.

Purtroppo l'andamento economico della Cooperativa per il 2024 non è stato positivo. Quest'anno chiude il bilancio con un disavanzo di gestione. La perdita è dovuta alla riduzione di € 100.000,00 da parte della Cooperativa Quadrifoglio, dell'affitto dei rami d'azienda, dall'aumento del costo del personale per rinnovo di contratto e inserimento nuovi docenti per il sostegno all'infanzia. Grazie alle donazioni (che ci sostengono nel nostro percorso) siamo riusciti a creare l'aula Snoelzen per i bambini che hanno necessità particolari. Il debito, nonostante l'utilizzo della moratoria sui debiti a m/l termine è ormai in costante decrescita; il 2024 è inoltre stato caratterizzato da un rientro di fido di € 100.000,00.

Fondamentali per il prossimo futuro sono le iscrizioni agli anni scolastici 2025/2026, in netta crescita sia per la scuola dell'infanzia (nella quale attualmente vi è una lista d'attesa), che per la scuola primaria e 2026/2027 che, nonostante una diminuzione importante delle nascite, da una prima analisi relativa alle pre-iscrizioni, sembra mantenere una certa solidità e anzi si riscontrano aumenti delle iscrizioni sia sulla scuola dell'infanzia che sulla scuola primaria. Il Centro di custodia oraria denota un notevole apprezzamento da parte delle famiglie visibile con l'aumento del numero degli utenti.

IL PRESIDENTE

Nota metodologica

Il bilancio è strutturato in tre parti principali: la prima relativa all'identità della Cooperativa, la seconda alla dimensione economica e la terza agli aspetti sociali e ai rapporti con le diverse categorie di stakeholder (portatori di interesse).

Tutte le parti sono composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

1. PARTE PRIMA: L'IDENTITÀ

1.1 Storia

La Cooperativa Il Sorriso è una cooperativa sociale di tipo A nata nel 2005.

Gli inizi dell'attività lavorativa della Cooperativa sono avvenuti nel febbraio del 2005 con l'attività prevalente di gestione scuola dell'infanzia e primaria paritaria.

1.2 Contesto di riferimento

Attualmente la cooperativa gestisce la Scuola Paritaria Mauriziana di Torre Pellice, articolata in scuola dell'infanzia, scuola primaria e centro di custodia oraria, sia nell'aspetto istruttivo ed educativo, sia nei servizi complementari quali somministrazione pasti, pulizia e portineria.

1.3 Mission

La mission della Cooperativa trova rappresentazione:

- nell'educazione delle nuove generazioni con spirito cristiano e nel sostegno delle fasce più deboli della nostra società
- nel continuo consolidamento del **rapporto con i propri soci**.

1.4 Valori

La Cooperativa organizza la propria attività secondo i principi di:

- **mutualità** come capacità di instaurare un rapporto 'vantaggioso' tra soci e Cooperativa;
- **solidarietà** come capacità di ascolto e sostegno nei confronti dei singoli;
- **democraticità** come capacità di garantire comunicazione e partecipazione a tutti;
- **impegno** di tutti nel garantire autodeterminazione ed autonomia, assicurando una gestione consapevole e responsabile all'impresa;
- **legame con il territorio** in un'ottica di sostenibilità del progetto d'impresa nei confronti della comunità locale;
- **coinvolgimento** nei confronti dei propri soci.

1.5 Obiettivi aziendali

La Cooperativa considera obiettivi aziendali a lungo termine:

- il **rafforzamento dell'immagine** della Cooperativa nei confronti dell'esterno (mercato e opinione pubblica) e del nostro **modello di 'fare impresa'** caratterizzato dalla produzione di ricchezza;
- l'aumento del livello di **coinvolgimento dei soci**;
- la diffusione del valore della **sostenibilità** nella sua accezione e ricadute più ampie.

A medio termine:

- di offrire alle famiglie un' educazione di qualità ed un sostegno alla crescita dei loro figli con spirito di aiuto e solidarietà per i più deboli
- di proseguire con l' opera di risanamento patrimoniale della Cooperativa iniziato sin dal 2015.

1.6 Modello di governance e assetto istituzionale

1.6.1 Modello di governance

Il modello di governance della Cooperativa è basato su alcuni elementi fondamentali: il diretto coinvolgimento nelle attività cooperativistiche di tutti i soci con l' applicazione di una governance vicina e composta direttamente dai lavoratori con più anzianità e che negli anni hanno sempre sostenuto l' attività della Cooperativa.

1.6.2 Organi amministrativi

Gli organi amministrativi della Cooperativa sono l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci

Le principali delibere dell'assemblea dei soci riguardano l'approvazione del bilancio, l'approvazione del programma annuale dell'attività sociale, l'approvazione dei regolamenti interni, la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori, le modifiche dello statuto sociale.

Il Consiglio di Amministrazione risulta composto da 6 membri e precisamente:

	Carica	Ruolo/funzione
Enrico Delmirani	Presidente	Rappresentante dell'impresa
Reshma Buzzi	Vice-Presidente	
Sandra Ayassot	Consigliere	
Raffaella Guglielmone	Consigliere	
Debora Montanari	Consigliere	

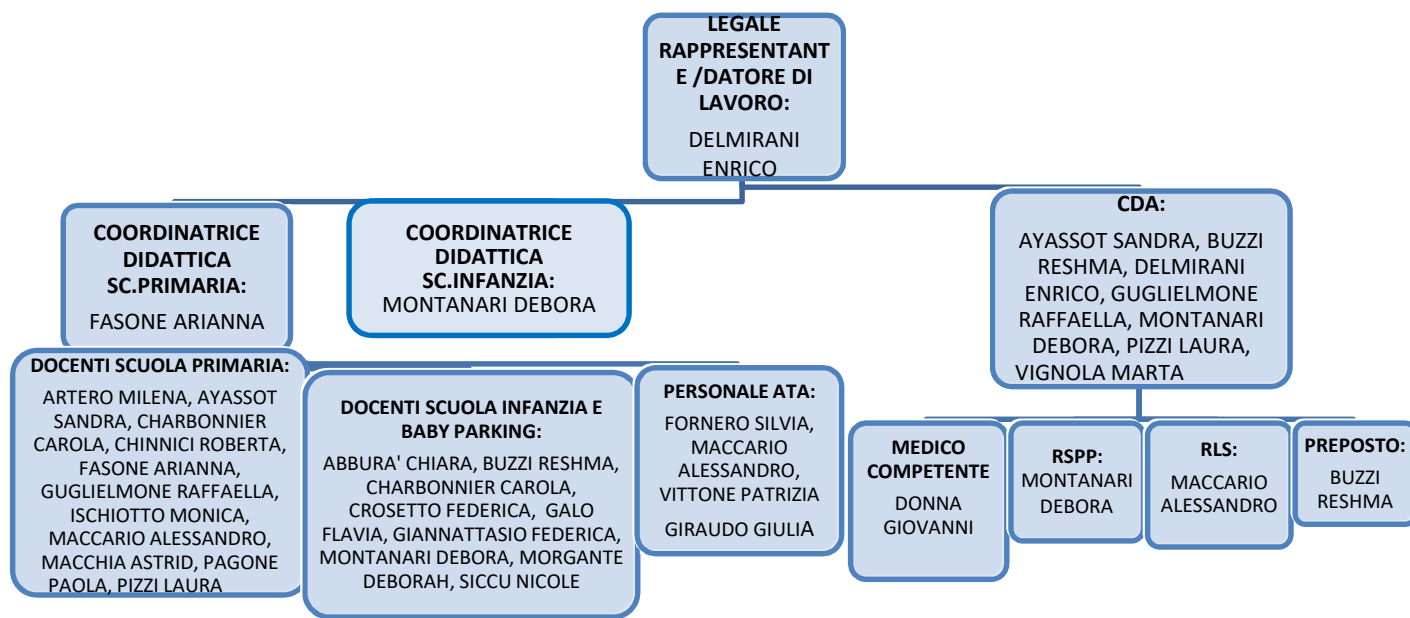
Laura Pizzi	Consigliere	
Marta Vignola	Consigliere	

Lo stesso dovrà essere confermato/ri-nominato con l'approvazione del bilancio al 31/12/2026.

Le principali delibere del consiglio di amministrazione riguardano la cura dell'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea, la redazione del bilancio di esercizio, l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci, la predisposizione dei regolamenti interni, la gestione dei rapporti con i soci cooperatori, le decisioni in merito alla partecipazione della cooperativa a gare d'appalto e trattative private, e alla stipula di tutti gli atti e contratti necessari per l'attuazione dell'oggetto sociale.

1.7 Assetto organizzativo

1.7.1 Organigramma e funzioni aziendali



LEGALE RAPPRESENTANTE/DATORE DI LAVORO: DELMIRANI ENRICO

CDA: AYASSOT SANDRA, BUZZI RESHMA, DELMIRANI ENRICO, GUGLIELMONE RAFFAELLA, MONTANARI DEBORA, PIZZI LAURA, VIGNOLA MARTA

COORDINATRICE DIDATTICA SCUOLA PRIMARIA: FASONE ARIANNA

COORDINATRICE DIDATTICA SCUOLA INFANZIA: MONTANARI DEBORA

DOCENTI E EDUCATORI: ARTERO MILENA, AYASSOT SANDRA, BUZZI RESHMA, CHINNICI ROBERTA, CROSETTO FEDERICA, FASONE ARIANNA, GIANNATTASIO FEDERICA, GIANNATTASIO VERONICA, GUGLIELMONE RAFFAELLA, ISCHIOTTO MONICA, MACCARIO ALESSANDRO, MACCHIA ASTRID, MONTANARI DEBORA, MORGANTE DEBORAH, PAGONE PAOLA, PIZZI LAURA

PERSONALE ATA: FORNERO SILVIA, GIRAUDO GIULIA, MACCARIO ALESSANDRO, VITTONI PATRIZIA

MEDICO COMPETENTE: DONNA GIOVANNI

RSPP: MONTANARI DEBORA

RLS: MACCARIO ALESSANDRO

PREPOSTO: BUZZI RESHMA

ADDETTI PRIMO SOCCORSO: ARTERO MILENA, AYASSOT SANDRA, BUZZI RESHMA, CROSETTO FEDERICA, GIANNATTASIO FEDERICA, GUGLIELMONE RAFFAELLA, ISCHIOTTO MONICA, MONTANARI DEBORA, PAGONE PAOLA, VITTONI PATRIZIA.

ADDETTI ANTINCENDIO E EVACUAZIONE: AYASSOT SANDRA, BUZZI RESHMA, GUGLIELMONE RAFFAELLA, MONTANARI DEBORA, VITTONI PATRIZIA

COORDINATORE EMERGENZE: PIANO TERRA BUZZI RESHMA, PIANO PRIMO GUGLIELMONE RAFFAELLA, PIANO SECONDO AYASSOT SANDRA

Nell'organigramma della Cooperativa il consiglio di amministrazione è in diretto contatto con tutti i soci e ad ogni socio lavoratore viene affidato un compito all'interno dell'organizzazione. Questo coinvolgimento diretto di ogni socio lavoratore nell'amministrazione della Cooperativa è facilitato dal numero contenuto dei soci.

2. PARTE SECONDA: LA DIMENSIONE ECONOMICA

2.1 Dati significativi di gestione

2.1.1 Principali indicatori del conto economico

Il valore della produzione, pressoché costante nell'ultimo triennio, è sempre stato superiore ai 1 mln. di euro, segno di tenuta e continuità nella gestione delle diverse attività.

Nella tabella seguente le principali voci di costo e ricavo degli ultimi 3 esercizi:

Costi	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024	Ricavi	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Materie prime, merci, costi e spese per servizi	181401	208837	216877	Prestazioni e servizi resi	180930	206672	216959
Costi del personale	554066	587843	604039	Ricavi	0		
Oneri diversi di gestione	34786	26071	24254	Altri ricavi	679703	766386	639879
Imposte indeducibili	5397	8095	3020	Contributi in c/esercizio	283450	324094	300584
Ammortamenti e svalutazione	234676	235673	235476	Variazione delle rimanenze	0	0	0
Oneri finanziari	66080	105388	111963	Proventi straordinari			
Godimento beni di terzi	41755	44405	50944				
Variazione delle rimanenze	0	0	0				

Dalla verifica dei principali indicatori del conto economico relativi all'anno 2024 si possono osservare **positivi risultati di gestione** per quanto riguarda la scuola; purtroppo il volume delle attività è sceso sia per la riduzione dell'affitto dei rami d'azienda, sia per la riduzione delle sopravvenienze attive, che nel 2023 (rottamazione quater) avevano determinato delle entrate di carattere straordinario.

Rilevante rimane sul totale dei costi il peso delle spese per il personale (pari a circa il 49%).

2.1.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale

Con riferimento allo stato patrimoniale, significativa è l'entità raggiunta dal patrimonio netto (in costante aumento nell'ultimo triennio) e capitale sociale, che insieme garantiscono oggi alla Cooperativa **stabilità** nei confronti dei diversi interlocutori del mercato in cui opera.

3.1 Soci

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di tre tipologie di soci: soci lavoratori, soci sovventori e soci volontari.

	Donne			Uomini			Persone giuridiche	
Tipo soci			tot.			tot.	tot.	tot. complessivo
Lavoratori	14		14	1		1		15
Sovventori							1	1
Volontari	1		1	1		1		2
								18

3.1.1 Andamento della base sociale

Nella tabella seguente è riportata la composizione della base sociale negli ultimi 5 anni per le tre diverse tipologie di soci.

	2020	2021	2022	2023	2024
Tipo soci					
Lavoratori	18	20	14	15	15
Sovventori	2	1	1	1	1
Volontari	1	2	3	3	2
Totali	21	23	18	19	18

3.1.2 Partecipazione dei soci

Nell'ultimo triennio, la presenza alle assemblee dei soci è stata mediamente pari al 80% del totale dei soci.

3.1.3. Servizi e agevolazioni per i soci

Al fine di accrescere il valore del rapporto e degli scambi mutualistici, la Cooperativa offre a tutti i propri soci la possibilità di utilizzare a titolo personale alcuni servizi interni, a condizioni economiche di favore.

Questi vantaggi consistono in particolare in:

- **sconti** del 40% per le rette dei servizi educativi della Cooperativa;

3.2 Soci lavoratori e dipendenti

La Cooperativa prevede al proprio interno **soci lavoratori**, ovvero le persone si sono associate alla Cooperativa attraverso l'acquisizione di una quota sociale, con una percentuale superiore al 70%, **dipendenti** e alcuni **soci volontari e sovventori**¹⁴.

¹ Il valore nominale di ciascuna azione sociale è di 50,00 euro.

3.2.1 *Soci lavoratori*

Sono soci lavoratori coloro che instaurano con la Cooperativa un rapporto di lavoro, divenendo anche soci della Cooperativa.

I soci lavoratori hanno, pertanto, diritti e doveri sia in ambito lavorativo (in relazione alla propria mansione lavorativa) sia in ambito di partecipazione alla vita della Cooperativa (in particolare in sede di assemblea dei soci e negli altri momenti associativi).

3.2.2 *Linee politiche nei confronti dei soci lavoratori*

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla **partecipazione**, sulla **responsabilità**, sulle opportunità di **crescita** professionale e personale, e sul rispetto delle **obbligazioni contrattuali**.

Al socio lavoratore è richiesta la presenza ai diversi momenti collegiali nei quali si affrontano le scelte operative e strategiche riguardanti la gestione e la programmazione dell'attività sociale.

Al socio lavoratore è richiesto un impegno consapevole e responsabile sia nello svolgimento degli incarichi affidati sia nella gestione delle proprie relazioni con gli altri.

Al socio lavoratore è offerta la possibilità di specializzazione e crescita professionale attraverso percorsi di formazione interna ed esterna.

3.2.3 *Partecipazione e soddisfazione dei soci lavoratori*

Ai soci lavoratori è richiesta la partecipazione:

- ✓ alle assemblee dei soci, quali momenti in cui condividere le scelte di indirizzo della Cooperativa, anche rendendosi disponibili a ricoprire incarichi amministrativi;
- ✓ ai consigli di amministrazione, in qualità di consiglieri o di uditori;
- ✓ alle riunioni di equipe quali momenti di confronto e scambio;

Inoltre ai soci lavoratori è data la possibilità di riferirsi in ogni momento ai soci nominati nel CDA, Vicepresidente e al Presidente.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei soci lavoratori indicano un buon livello generale di soddisfazione dei soci lavoratori sia rispetto alle mansioni svolte sia rispetto alle relazioni con i colleghi.

3.2.4 *Relazioni sindacali*

La garanzia del rispetto dei diritti dei lavoratori è garantita attraverso la completa applicazione di tutti gli istituti previsti dal CCNL delle cooperative sociali e AGIDAE

I soci lavoratori hanno, inoltre, piena possibilità di comunicazione e confronto con la Cooperativa.

La Cooperativa ha sempre risposto alle richieste di incontro ricevute da parte delle organizzazioni sindacali.

Non è mai stato adottato alcun provvedimento da parte dell'autorità giudiziaria nei confronti della Cooperativa per il non corretto trattamento dei propri lavoratori.

3.2.5 *Formazione e aggiornamento*

I lavoratori frequentano continui corsi di aggiornamento e formazione relativamente alle loro discipline di insegnamento e per il sostegno alle disabilità e approccio con le famiglie.

Per il responsabile della sicurezza i corsi sono inerenti alle sue mansioni.

Vi sono inoltre i corsi di primo soccorso e antincendio.

3.2.6 *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro*

Nel 2024 sono stati complessivamente spesi 1543,00 euro per la sicurezza sul lavoro per corsi.

Con riferimento al sistema di gestione della sicurezza aziendale, la Cooperativa possiede al suo interno tutte le figure di riferimento previste dalla vigente normativa in materia (per le quali sono periodicamente effettuati i corsi di formazione e aggiornamento) e tutta la documentazione relativa ai rischi valutati (Documento di Valutazione dei Rischi, Manuale del Sistema di Gestione della Sicurezza, procedure di lavoro).

Tutti i lavoratori sono sottoposti a visita medica preventiva e di controllo, e a tutti sono forniti i Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) necessari per i diversi settori.

La Cooperativa ha al suo interno il responsabile per la sicurezza.

3.3 Soci sovventori

Il rapporto con i soci sovventori si fonda sulla condivisione dei valori che ispirano l'attività della Cooperativa.

Il socio sovventore, con l'acquisizione di una o più azioni, prende parte alla vita sociale partecipando alle assemblee dei soci e a tutte le altre iniziative che coinvolgono la base sociale.

Per i soci sovventori (così come per le altre categorie di soci) non è prevista alcuna forma di remunerazione del capitale investito.

3.3.1 Consistenza e composizione dei soci sovventori

Significativo rimane la presenza del socio sovventore che è la Diocesi di Pinerolo, segno di fiducia nei confronti della Cooperativa anche da parte di chi non opera direttamente in essa.

3.4 Soci volontari

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e soci volontari si fonda sull'impegno di questi ultimi a prestare la propria attività a titolo gratuito all'interno dei diversi servizi gestiti.

Anche in questo caso imprescindibile è la condivisione dei valori di fondo che ispirano la gestione delle diverse attività.

Il socio volontario, con l'acquisizione di una o più azioni, prende parte alla vita sociale partecipando alle assemblee dei soci e a tutte le altre iniziative che coinvolgono la base sociale.

3.4.1 Consistenza e composizione dei soci volontari

Attualmente la cooperativa ha due soci volontari.

3.5 Clienti

I valori di riferimento nella gestione dei rapporti con la clientela sono la **fiducia** e la **trasparenza**.

La Cooperativa opera nei confronti dei propri clienti con l'obiettivo di fornire **servizi professionali** e di **qualità**. Con i clienti la Cooperativa instaura rapporti stabili e consolidati che portano solitamente all'ingresso nella Scuola materna fino a concludere il ciclo scolastico con la Scuola primaria.

3.5.1 *Caratteristiche della clientela*

La Cooperativa opera con clienti prevalentemente appartenenti alla provincia di Torino.

3.5.2 *Soddisfazione del cliente e sistema qualità*

La soddisfazione dei clienti è misurata quotidianamente dai rapporti che le Coordinatrici Didattiche instaurano con le famiglie.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione indicano un buon livello generale di soddisfazione.

3.5.3 *Reclami e controversie*

La Cooperativa non ha mai ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai servizi effettuati né richieste di risarcimento da parte della propria clientela.

3.6 *Fornitori*

La Cooperativa opera con fornitori prevalentemente appartenenti al proprio territorio, con i quali ha instaurato rapporti di **collaborazione e fiducia**.

Con essi la Cooperativa ha instaurato rapporti commerciali tali da garantirle condizioni contrattuali favorevoli e flessibili. Con i fornitori con i quali la Cooperativa ha instaurato rapporti stabili e consolidati sono in essere collaborazioni con particolari condizioni di prezzi e termini di consegna e di pagamento.

3.6.1 *Caratteristiche dei fornitori*

La Cooperativa opera prevalentemente con fornitori appartenenti al territorio della provincia del Torinese per la richiesta di forniture varie (prodotti, servizi, materiale di consumo, materie prime, automezzi, piccole attrezzature, prodotti e servizi per la sicurezza sul lavoro).

3.6.2 *Soddisfazione del fornitore e sistema qualità*

La soddisfazione dei fornitori è misurata quotidianamente dai rapporti che il responsabile commerciale e i responsabili di settore instaurano con i diversi fornitori presso i quali la Cooperativa opera.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei fornitori (principalmente i rimandi e i report dal responsabile commerciale e dai responsabili di settore, e le comunicazioni ricevute dagli uffici della sede centrale) indicano un buon livello generale di soddisfazione.

La Cooperativa ad oggi ha scelto di non attivare un percorso di certificazione di qualità.

3.6.3 *Reclami e controversie*

La Cooperativa non ha mai ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai rapporti con i fornitori né richieste di risarcimento da parte degli stessi.

3.7 Progetti

3.7.1 I progetti realizzati nel 2024 e in fase di realizzazione

Nell'anno 2024 la Cooperativa ha partecipato a bandi.

Titolo del progetto	Ente finanziatore	Ente capofila	Enti partner	Azioni di progetto	Obiettivi
PR FESR 2021/2027 BANDO INDID +	REGIONE PIEMONTE Siamo in attesa dell'approvazione definitiva del bando.			REALIZZAZIONI OPERE RISTRUTTURAZIONE PER RICONFIGURAZIONE/RIFU NZIONALIZZAZIONE/ADEG UAMENTO DEGLI AMBIENTI PER L'INCLUSIONE.	INCLUSIONE DI ALLIEVI CON DISABILITA' TRAMITE NUOVI ACCESSI E ATTREZZATURE. AULA SNOEZLEN
AGENDA NORD – IL DOPOSCUOLA CHE MI POTENZIA	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO Il bando è stato approvato. Il progetto verrà realizzato nell'anno scolastico 25/26			POTENZIAMENTO DOPOSCUOLA: COMPETENZE LOGICO MATEMATICHE, SCIENTIFICHE, PREPARAZIONE ESAME CAMBRIDGE CLASSI IV E V, LO STUDIO CREATIVO E INNOVATIVO, ITALIANO LINGUA MADRE E L.2.	POTENZIAMENTO DELLE COMPETENZE DI BASE DEGLI ALUNNI DELLA SCUOLA PRIMARIA

Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento per il futuro si possono così sintetizzare:

- **consolidamento** della funzione di inserimento lavorativo
- maggiore **fidelizzazione** dei soci alla vita della Cooperativa.

Prosegue, in tal senso, l'impegno del consiglio di amministrazione nel predisporre strumenti e momenti che possano permettere ai valori che hanno avvicinato i soci alla Cooperativa di diventare anche argomenti di confronto assembleare.

- il **potenziamento di servizi propri**. Ciò permetterà alla Cooperativa di crearsi una maggiore autonomia.